

National

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-P770JS



もっと楽しく、もっとキレイに。
おそうじの裏技、
使いこなし！

保証書別添付

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ	もくじ
3	各部の名前 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて… いろいろノズルで裏技おそうじ! ・収納するとき
8	紙パックを交換する どれを使ったらいいの?
10	お手入れする
12	よくあるお問い合わせ
13	故障かな?
15	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様／別売品

準備する

使う

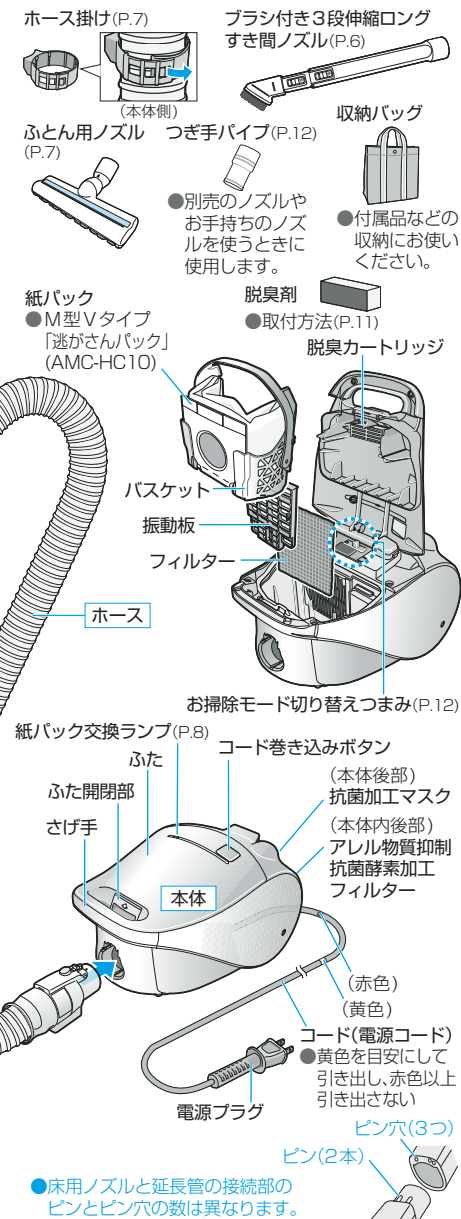
お手入れする

困ったとき

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

付属品を確認しよう



準備する

7 場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで
裏技おそうじ！

12 ランプが
消えない？
(ハウスタスト発見ランプ)

12 「念入り」「ふつこ」「てがる」
お掃除モードって何？

13 故障かな？

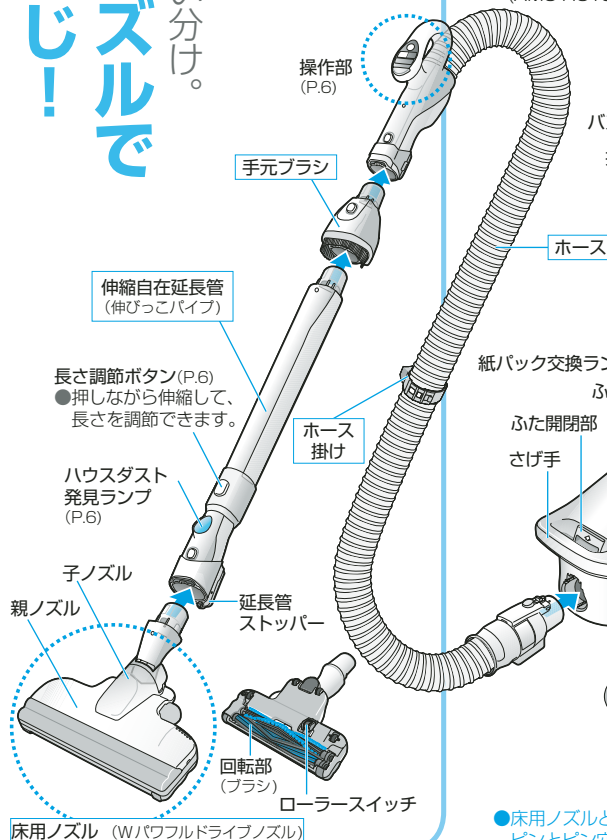
と思ったら、ご確認ください。

10 吸込力が弱くなってきた？
お手入れの
すすめ。

9 今までののは使える？
おすすめは？

紙パックって、
どれを使うの？

8 紙パックが入らない、
ふたが閉まらなくなった…



安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告 「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

注意 「傷害や物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

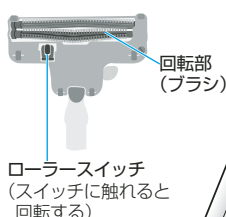
禁止 してはいけない「禁止」内容です。

必須 必ず実行する「強制」内容です。

火災、やけど、感電などを防ぐために…

警告

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない



ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)
(指を巻き込まれてのけがや保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)
●特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない



(爆発や火災の原因)
たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない



●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない



(感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災の恐れ)

電源プラグは、正しく扱う



- 根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱で、火災の原因)
- 定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

- 次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)
- ・除湿剤
 - ・多量の粉(消火器の粉など)
 - ・ペットなどの排泄物が付着したもの
 - ・ガラス、ピン、針、つまようじ
 - ・長いひも
 - ・水や液体
 - ・湿ったもの
 - ・カーペットのフリンジ(房)
 - ・ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(畳やフローリングを傷める恐れ)
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

- ホースの扱いはていねいに (破損の原因)

- ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
→手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.6)

- ホースなどの端子部をいじらない (接触不良の原因)

- 排気口(本体背面)をふさがない (過熱による変形の原因)

- 吸込口をふさいだまま長時間使わない (過熱による変形の原因)

- 持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ (ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために

(過熱により保護装置が働きます)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、約5〜30分間運転が停止し、操作できなくなります。(P.13)

- 次のような状態で使い続けない

- ・「紙パック交換」ランプが点灯する(P.8)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ホース、延長管にゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ・ノズルに異物がかみ込んでいる

注意



発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない



(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)



床用ノズルで、高い所を掃除しない



(ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)



火気に近づけない

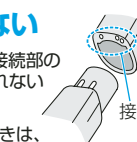


(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない



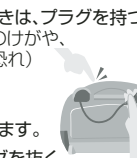
- 本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない (感電やショートして発火の原因)



電源プラグは、正しく扱う



- コードを巻きとるときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、刃先でのけがの恐れ)
- 運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)



準備する

掃除する

1 始める(電源入)

自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

■手で強さを 変えるとき

- 「強」: 強い吸込力で
お掃除したいとき
↑(押すたびに替わる)
- 「弱」: カーテンなどが
吸い付くとき、
静かにしたいとき

■「弱」でも音が気になるとき

- 「ブラシ切」(消灯にする)
- ・通常は、床用ノズルのブラシを
回転させてゴミをかき出す
「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる(電源切)

切

手元の操作部と足元で… 見えないゴミをお知らせ!



●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

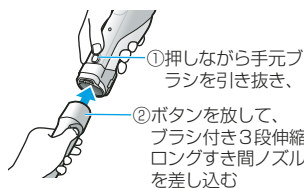
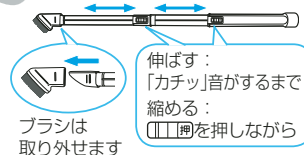
- ・ランプがなかなか消えないとき
- ・念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)
- 「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

お知らせ

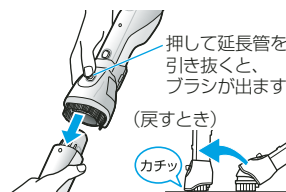
- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

ブラシ付き3段階伸縮 ロングすき間ノズル

(長さは3段階に調節)



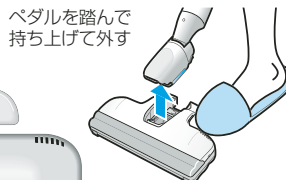
手元ブラシ



■使いやすい長さに 調節するとき

- 長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)

子ノズル



- ・取り付けは、先端を差し込んでから、下に確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし!」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

高い所も軽々! 子ノズル



サッシの 溝・敷居に ブラシ付き3段階伸縮 ロングすき間ノズル



ダニを たたき出す ふとん用ノズル



机や棚の上、 カーテンは 手元ブラシ



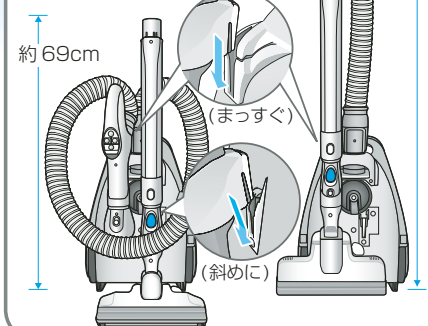
せまい 家具の間も楽々! 子ノズル



収納するとき

- ・ホース掛けで固定する
(裏側、手元
ブラシの下
にも固定で
きます)

(押し入れの下段に入ります)



紙パックを交換する



ゴミがたまると
ランプがお知らせ!

交換時期の目安は…



点滅：もうすぐ交換
点灯：すぐ交換

床用ノズル

紙パック交換ランプ

■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① 強/弱 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点灯/点滅を確認する

お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点灯しないことがあります。
 - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点灯することがあります。
 - ・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
 - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき
(ゴミを取り除く)
 - ・ ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき
(ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

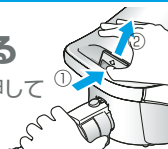
紙パックを

取り出す

1

ふたを開ける

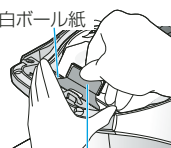
- ① ふた開閉部を押して
- ② 持ち上げる



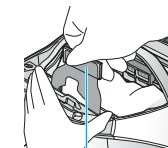
2

ゴミこぼれ防止のシャッターを閉じる

白ボール紙



- ・ シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す



- ・ シャッターが止まるまで引き上げる

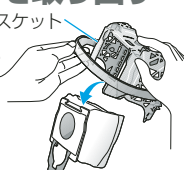
3

バスケットを取り出す

バスケット

4

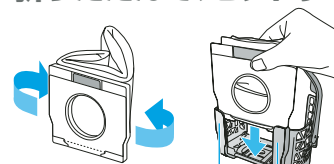
紙パックを捨てる



取り付ける

1

新しい紙パックを折りたたんで、セットする



- ・ 図のように、紙パックを折りたたむ
- ・ 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす

2

バスケットを戻し、ふたを閉める

- 紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください

掃除機の紙パックは機能部品です。当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は保証できません。



松下電器製
純正紙パック
M型Vタイプ

- この掃除機に付属(装着分)の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)です。

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2007年3月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税別)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC10	高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

- 効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保管は、お客様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

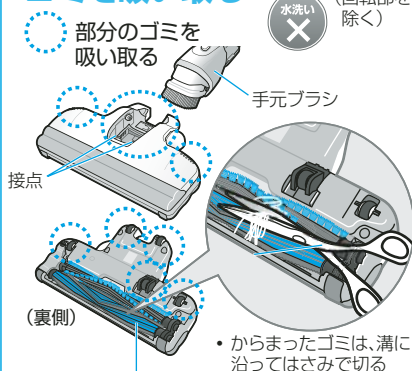
お手入れする

お手入れする

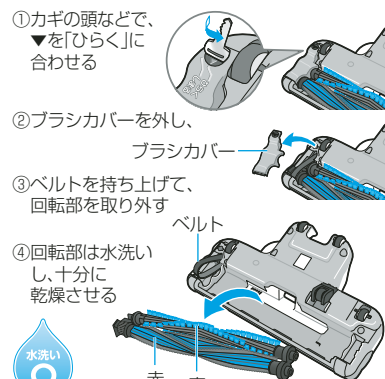
吸込力が弱くなったとき・月一回程度

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

ゴミを吸い取る



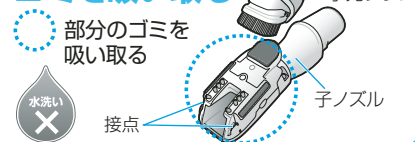
■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき



●取り付けは、取り外したときと逆の手順で取り付ける

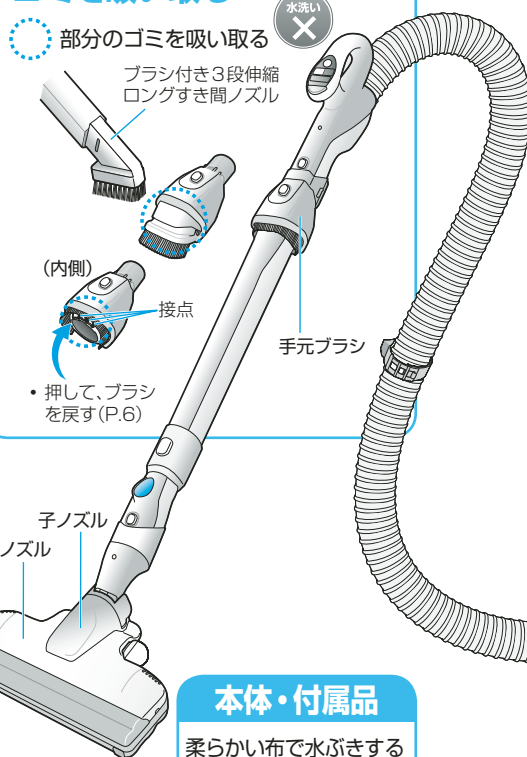
子ノズル

ゴミを吸い取る



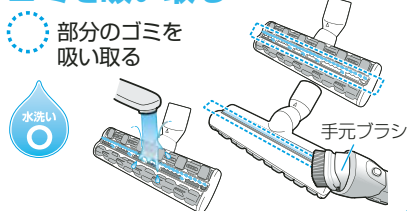
手元ブラシ

ゴミを吸い取る



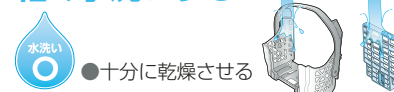
ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る



バスケット・振動板

軽く水洗いする

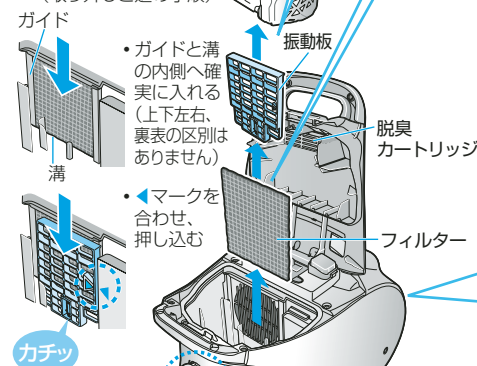


■取り外すとき

- ①バスケット
 - ②振動板
 - ③フィルター
- の順に外す

■取り付けるとき

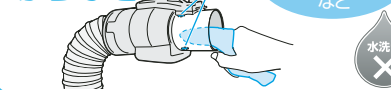
(取り外しと逆の手順)



センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でからぶき

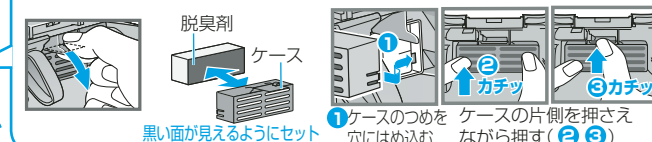


脱臭カートリッジについて

脱臭効果は約12か月です。(使用頻度によって異なります)

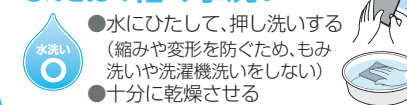
脱臭剤(裏表紙)は交換できます。

- ①ケースを外す
- ②脱臭剤を交換する
- ③取り付ける



フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき
軽くはたいてほこりを落とす
または、軽く水洗い



抗菌加工マスク(本体後部)

■取り外すとき

- ①抗菌加工マスクを外す

■取り付けるとき

- ①抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
- ②抗菌加工マスクを本体に取り付け、部を押し込む



抗菌加工マスク

軽く水洗いする

- 水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗いする
- 十分に乾燥させる

抗菌酵素加工フィルター

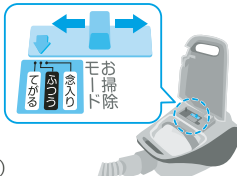
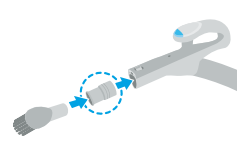
軽くはたいてほこりを落とす

お願い

- 水洗いしたときは…
 - 水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因に)
 - ドライヤーなどの熱風を当てない(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因に)
- (バスケット・振動板：変形や故障の原因に)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因に)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

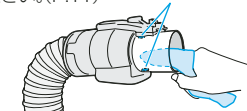
よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックはどれを使えばいいの？	<ul style="list-style-type: none"> ●松下電器製の「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9) ・付属の紙パック「迷がさんパック」(品番：AMC-HC10)をお勧めしています。 ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックはいつ交換するの？	<ul style="list-style-type: none"> ●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一程度、確認してください。
赤ちゃんがいる、花粉の季節…もっときれいに掃除したい！	<ul style="list-style-type: none"> ●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。 ・ふつう：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め) ・念入り：特にていねいに掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯) ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える) 
ハウスダスト発見センサーのランプが消えない？ランプがつきすぎて気になる！	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)
「ブラシ切／入」ってどんなときに使うの？	<ul style="list-style-type: none"> ●静かに掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で使い分けられる？	<ul style="list-style-type: none"> ●使い分けの必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない場合があります。 
ノズルにカーベットのフリンジ(房)などを巻き込んでしまった！	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐに「切」を押し、運転を中止して、巻き込んだものを手を取り除いてください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
何もしていないのに「弱」になる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷やされて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除くなど
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用していませんか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？ (P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなとき、ゴミ量が少なくてもランプが点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ほこりなどを集中的に吸寄せたとき →紙パックを交換してください。(P.8) ・ブラシ付き3段階縮ロングすき間ノズル使用時(P.8)
ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいになってもランプが点灯しないことがあります。異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.8) ●「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)
ゴミを吸ってもランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい乾いた布などでからぶきしてください。(P.11) センサー部 
ゴミを吸っていないのにランプが点灯する(消灯しない)	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・抜け・ダニの死がいやフンなどを検知) ・毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)
ランプがなかなか消灯しない(緑にならない)	

困ったとき

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください
音	コードを引き出すときの音が大きい	●異常ではありません。 コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
	運転音が高くなった、大きな音(ポコポコ)がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
こけい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11) →脱臭剤を交換してください。(P.11)
	「強」運転にしても吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？ (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)
吸込力	運転中に吸込力が弱くなる	
	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。
	接続部のピンとピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが故障ではありません。
接続部	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談はまず、お買い求め先へお申し付けください

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
 - 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
 - その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- 保証書(別添付)：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます

- 補修用性能部品：当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後 6 年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき
「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14 ページ) で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-P770JS」
③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- 保証期間中は：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間後は：修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- 修理料金は、次の内容で構成されています。
[技術料] 診断・修理・調整・点検などの費用です。
[部品代] 修理に使用した部品および補助材料代です。
[出張料] ご依頼により、技術者を派遣する費用です。
- ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて(裏表紙)

「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご覧ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談	使いかた・お買い物などのご相談
<p>ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口</p> <p>ナビダイヤル (全国共通番号) 0570-087-087</p> <ul style="list-style-type: none"> ●呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。 ●携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。 	<p>ナショナル パナソニック お客様ご相談センター <small>365日 受付9時～20時</small></p> <ul style="list-style-type: none"> ●電話 <small>フリーダイヤル</small> 0120-878-365 ●FAX <small>フリーダイヤル</small> 0120-878-236 ●携帯電話・PHS等のご利用は… 06-6907-1187 <p>Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)</p>

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただきます場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251 旭川	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477 函館
旭川	旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西条589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631
東北地区		中国地区	
青森	青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326 秋田	鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695 米子
秋田	秋田市東通り2丁目1-7 ☎(018)831-7833 岩手	米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129 松江
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128 出雲
青森	青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326 秋田	出雲	出雲市渡瀬町416 ☎(0853)21-3133
秋田	秋田市東通り2丁目1-7 ☎(018)831-7833 岩手	香川	高松市助町152-2 ☎(087)868-6368 徳島
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	徳島	徳島市東2丁目36 ☎(088)624-0253
首都圏地区		四国地区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555 群馬	福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036 佐賀
群馬	前橋市南町325-1 ☎(027)254-2075 茨城	佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151 長崎
茨城	つくば市筑糖3丁目15-3 ☎(029)864-8756 埼玉	長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658 大分
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960 千葉	大分	大分市秋原4丁目8-35 ☎(097)556-3815 宮崎
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	宮崎	宮崎市本郷北万手町2099-2 ☎(0985)63-1213
中部地区		沖縄地区	
石川	金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608 富山	沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
富山	富山市根岸町1丁目1-4 ☎(076)424-2549 福井	徳島	徳島市健本町12-3 ☎(086)367-6067 天草
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001 長野	天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125 鹿児島
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209 静岡	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657 大島
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000	大島	名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
愛知	名古屋市瑞穂区進取町8-10 ☎(052)819-0225 岐阜	徳島	徳島市本郷北万手町2099-2 ☎(0985)63-1213
岐阜	岐阜市中島4丁目42 ☎(058)278-6720 高山	徳島	徳島市本郷北万手町2099-2 ☎(0985)63-1213
高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613 三重	徳島	徳島市本郷北万手町2099-2 ☎(0985)63-1213
三重	津市久居野村町字山神421 ☎(059)255-1380	徳島	徳島市本郷北万手町2099-2 ☎(0985)63-1213

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

困ったとき

仕様／別売品

仕 様

電 源	AC100V 50-60Hz	運 転 音	59dB～約50dB
消 費 電 力	1000W～約200W(運転中) 約2W(運転停止中)	吸 込 仕 事 率	590W～約60W
外 形 寸 法	幅268mm×奥行360mm×高さ211mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・手元ブラシ(1コ) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル(1コ) ・ふとん用ノズル(1コ) ・ホース掛け(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ) ・収納バッグ(1コ)
コードの長さ	5m		
質 量	3.7kg(本体のみ) 5.4kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	1.8L		

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
アレル物質*抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	薬液に浸漬	織布
ふとん用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

*花粉、ダニの死がい、フンなど

■脱臭剤(セルガイア® 脱臭剤) 「脱臭剤」の交換の目安は約12か月です。

*「セルガイア」はレンコー株式会社の登録商標です。

品番：AMV76J-4Z0

希望小売価格：

525円(税抜 500円)



脱臭剤は、お買い求め先または、お近くのナショナル製品取扱店でお買い求めいただけます。

別 売 品

■紙パック(M型Vタイプ)

(希望小売価格は、2007年3月現在)



品番	特長	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	ー(シャッターなし)	5	735円(700円)

付属の紙パック
「逃がさんパック」

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

Pana Sense

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！



このような
症状は
ありませんか

- 「自動」「強/弱」を押しても、運転しないことがある
- コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い

事故防止のため、「切」を
押し、必ず電源プラグを
抜いて、販売店に点検を
ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-P770JS
お買い求め先	
☎	()

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地